

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス プロッサムジュニア荒川東尾久教室

対象人数(保護者)20人 回答者数 16人 回収 80%

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 15 | 1             |     |       |   | ・お子様がのびのびと活動することができるよう、人数や療育内容、目的等に応じてお部屋を使用しています。集団療育室では、サーキットや運動遊びができるスペースを確保しており、楽しく身体を動かす時間を設けております。 |
|             | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 11 | 3             |     | 2     |   | ・ご利用の方のニーズにお応えできるよう、現在採用活動を行っております。  |
|             | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 |               |     | 1     | ・スムーズに動けていたので、とてもわかりやすい工夫がされてると思います。            | ・お子様の注意や集中を妨げないよう、教室の装飾等は必要最低限にしております。また、段差等はなく、お子様が安全に過ごすことができる空間となっております。                              |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。                                  | 16 |               |     |       | ・とてもキレイです。<br>・新しいこともあり、清潔で安心して通わせることができいております。 | ・療育終了後は、毎回掃除をしております。ご利用の方が心地よく過ごせるよう、日々心がけております。   |

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に<br>応じた専門性のある支援が<br>受けられていると思いますか。  | 15 | 1             |     |       | ・学校の担任の先生以上にと<br>ても細かいところまで気にか<br>けてくださり感謝して<br>おります。  | ・お子様の気持ちに寄り添い<br>ながら学びを提供すること<br>を心掛けております。特性<br>や性格、課題等に応じて<br>プログラムや支援方法を<br>検討し、提供してまい<br>ります。   |
|                  | ⑥ | 事業所が公表している<br>支援プログラム(※2)は、<br>事業所の提供する支援<br>内容と合っていると思<br>いますか。  | 14 | 1             |     | 1     |  | ・お子様の特性や性格、<br>課題等に合わせた支援<br>を行っており、日々の<br>支援内容やお子様<br>の様子、課題等につ<br>いては、HUGシステ<br>ムを通じて保護者様<br>へ共有しております。<br>また、個別療育では、<br>保護者様へ直接フィ<br>ードバックをさせて<br>いただいております。 |
|                  | ⑦ | こどものことを十分<br>理解し、こどもと保護<br>者のニーズや課題が<br>客観的に分析された<br>上で、放課後等デイ<br>サービス計画(個別<br>支援計画)(※3)が<br>作成されていると思<br>いますか。   | 16 |               |     |       |  |   |
|                  | ⑧ | 放課後等デイサー<br>ビス計画には、放課<br>後等デイサービス<br>ガイドラインの「放<br>課後等デイサービス<br>の提供すべき支援」<br>の「本人支援」、「<br>家族支援」、「移<br>行支援」で示す支<br>援内容からこども<br>の支援に必要な<br>項目が適切に設定<br>され、その上で、<br>具体的な支援内<br>容が設定されて<br>いると思います<br>か。 | 16 |               |     |       |  |   |
|                  | ⑨ | 放課後等デイサー<br>ビス計画に沿った<br>支援が行われて<br>いると思います<br>か。  | 15 | 1             |     |       |  |   |
|                  | ⑩ | 事業所の活動<br>プログラム(※4)<br>が固定化され<br>ないよう工夫<br>されていると思<br>いますか。   | 15 | 1             |     |       |  |   |
|                  | ⑪ | 放課後児童クラブ<br>や児童館との交<br>流や、地域の<br>他のこどもと<br>活動する機会<br>がありますか。  | 5  | 6             | 1   | 4     | ・特に必要ないと思<br>っています。<br>・今のところプロ<br>ッサムジュニア<br>を通して交流とい<br>う機会はない<br>ですが、個人的<br>に通っているた<br>め特に支障は<br>ありません。 | ・現時点では、地<br>域交流の機会を<br>設ける予定は<br>ありませんが、<br>長期休暇中に<br>近くのふれあ<br>い館や公園に<br>行く機会があ<br>り、他の子<br>どもと関わる<br>時間が自然<br>と発生する<br>ことがあります。                               |

|                              | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等                     | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 16 |               |     |       |  |  |
|                              | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 16 |               |     |       |  |  |
|                              | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 5  | 6             | 2   | 3     | ・研修会は特に無いですが、家でできる運動療育を教えていただき参考になりました。                                  | ・現在は、ペアレントトレーニング等の提供はしておりませんが、保護者様からのご相談やご質問に対して丁寧に寄り添います。   |
|                              | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 15 | 1             |     |       |  |  |
|                              | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 13 | 3             |     |       |  | ・定期的に面談の機会をいただき、お子様の成長や課題等について共有させていただいております。また、保護者様からのご相談も随時うけつけておりますので、お気軽にお声がけください。   |
|                              | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 13 | 1             |     | 2     |  | ・今後も、ご利用の方のニーズに合わせて支援を提供し、お子様の気持ちに寄り添いながらプログラムを進めてまいります。   |
|                              | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 6             | 5   | 4     | ・必ずしも必要ではないと思っています<br>・個別療育の際に同小学校、学年のお母さんとモニタリングが同じになり、親子で交流が生まれ良かったです。 | ・現時点では、父母の会や保護者会等の開催は予定しておりません。しかし、療育中のお子様のご様子をご覧いただくことができ、保護者様同士が関わる機会がございます。また、ご兄弟も一緒に来所された場合は、個別療育後のフィードバック時間で、一緒に遊ぶ機会を設ける場合がございます。 |
|                              | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 11 | 3             |     | 2     |  | ・保護者様からのご相談等は随時受け付けております。フィードバック時間やお電話、ライン、HUG等でいつでもご相談ください。   |
|                              | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 14 | 1             |     | 1     |  | ・療育内容やお子様のご様子、教室からの連絡事項等は、HUGやライン、フィードバック時間等でお伝えしております。HUGシステムには「既読ボタン」があり、連絡がお届けできているかを確認しております。また、必要に応じてお電話でお伝えしております。               |
|                              | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 15 | 1             |     |       |  |  |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16   |    |               |     |       |  |  |

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 非常時等の<br>対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 |               |     | 1     |  | ・ご契約時に、緊急時の対応等についてご説明をしております。また、療育中は出入口に鍵を掛け防犯対策をしております。さらに、お子様が安全に避難することができるよう、定期的に避難訓練を実施しております。   |
|             | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 14 | 1             |     | 1     |  | ・定期的に避難訓練を実施しております。また、非常災害の発生に備え、水や食料などを保管します。   |
|             | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。                             | 16 |               |     |       |  |  |
|             | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。                              | 14 |               |     | 2     | ・事故や怪我が未経験。  | ・お子様の安全を第一に支援を提供しております。お子様の怪我や体調不良等については、速やかに保護者様へご連絡を差し上げます。必要に応じて、教室までお迎えをお願いすることがございます。   |
| 満足度         | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 16 |               |     |       |  |  |
|             | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 1             |     |       |  |  |
|             | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 | 1             |     |       | ・今年は療育提供時間や体制の変化が多く、利用側としては安定しなかった印象です。(しかし、事前に変化が多いとは言われていたので不満はないです)<br>・4月からは個別と集団で曜日と時間が固定されると聞きました。提供して欲しい支援と提供してもらえる支援の曜日が合致しない事があり、残念に思います。<br>・いつも根気よく付き合ってください、だいぶ成長を感じています。ありがとうございます。 | ・いつも当教室をご利用いただきありがとうございます。2025年5月に開所し、療育時間や体制が整わずご利用者様へご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。2026年4月からは、お子様の特性や課題、ニーズに合わせて個別療育と集団療育でお選びいただき、さらなるお子様の利益につながる支援を提供してまいります。<br>・曜日や時間のご希望に沿うことができず、申し訳ございません。スポットでのご利用も検討いただければと思います。<br>・今後も、お子様1人ひとりに合わせたプログラムを通じて、「できた!」を重ねてまいります。 |

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。